

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้น

การบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ

Factors Affecting Aircraft Ground Support Equipment Maintenance of Ground Support

Equipment Services Company at Suvarnabhumi International Airport

สิทธิชัย เอื้อใจและ ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธาดา

คณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

Corresponding author, E-mail: hi_iamooa@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งงานวิจัยนี้เป็นประเภทเชิงปริมาณ(Quantitative research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยอาศัยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 5 คน จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มอายุ และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีผลทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการซ่อมบำรุงแตกต่างกันและระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีผลทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการให้บริการแตกต่างกัน ในส่วนของรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการใช้งานอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของพนักงานแตกต่างกัน

คำสำคัญ: การซ่อมบำรุง อุปกรณ์ภาคพื้นการบิน

Abstract

This research aims to study factors affecting aircraft ground support equipment maintenance. This research is quantitative research and collecting data from 95 samples by using questionnaire. The result found that age and monthly income are different factors which affected the level of aviation ground supported equipment maintenance at Suvarnabhumi airport in aspect of maintenance differently. Moreover, education and income are different factors which affected the level of aviation ground supported equipment maintenance at Suvarnabhumi airport in aspect of service differently thus, income are different factors which affected the level of aviation ground supported equipment maintenance at Suvarnabhumi airport in aspect of equipment using differently.

Keyword: Maintenance, and Aviation Ground Equipment

บทนำ

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (IATA: BKK, ICAO: VTBS) เป็นสนามบินตั้งอยู่ติดถนนบางนา-บางปะกง ในเขตตำบลหนองปรือและตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการห่างจากใจกลางเมืองกรุงเทพมหานครประมาณ 25 กิโลเมตร เปิดให้บริการเชิงพาณิชย์เต็มรูปแบบอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 รัฐบาลได้กำหนดให้ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานหลักของประเทศไทยแทนท่าอากาศยานดอนเมืองและตั้งเป้าให้เป็นศูนย์กลางการบินในทวีปเอเชีย อีกทั้งการเน้นพัฒนาคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยานให้ได้รับการจัดอันดับ 1 ใน 10 ท่าอากาศยานที่มีคุณภาพการบริการดีที่สุดในโลกในปี พ.ศ. 2553 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิออกแบบโดยเฮลมูต ยาน มีหอควบคุมที่สูงเป็นอันดับสองของโลก (132.2 ม.) และอาคารผู้โดยสารเดี่ยวที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับสามของโลก (563,000 ม.) ปัจจุบันเป็นหนึ่งในท่าอากาศยานที่มีผู้โดยสารมากที่สุดในโลก(สามารถรองรับเที่ยวบิน 76 เที่ยวบินต่อชั่วโมงและผู้โดยสาร 45 ล้านคนต่อปี) และศูนย์กลางการขนส่งทางอากาศ (สามารถรองรับสินค้าได้ 3 ล้านตันต่อปี) นอกจากนี้ ยังมีทางหลวงพิเศษที่ทันสมัย ซึ่งเชื่อมต่อระหว่างท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร และนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซิเบอร์คสายการบินหลายแห่ง ได้แก่ การบินไทย การบินไทยสมายล์และบางกอกแอร์เวย์ ได้เลือกท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นศูนย์กลางการบิน (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2558) ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีบริษัทที่ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบินเพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้าย สินค้า กระเป๋า เป็นต้น

ผู้ทำการวิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้น การบิน ของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ “ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัย ที่ทำให้อุปกรณ์ภาคพื้นการบินเกิดความชำรุดเสียหายจำนวนมากและบ่อยครั้ง เพื่อนำผลที่ได้ไป พัฒนาและปรับปรุง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด และเพื่อให้ทราบเหตุผลของ การซ่อมบำรุงของอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัท ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ
2. เพื่อศึกษาวางแผนกลยุทธ์การนำอุปกรณ์ภาคพื้นการบินเข้าซ่อมบำรุง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ช่างซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ของบริษัท ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ที่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จำนวน 95 คน (ข้อมูลจากรายงานประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2558 ของแผนกช่างซ่อมบำรุงบริษัทบางกอก ไฟล์ทเซอร์วิส)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม(Questionnaire) มีลักษณะเป็นมา ตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น 0.913 (Cronbach's alpha coefficient)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ค่าสถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) และความแตกต่างของค่าเฉลี่ย สองกลุ่ม ใช้ t-test ในการหาค่าความแตกต่างตัวแปรระหว่าง 2 กลุ่ม และค่าความแปรปรวนทาง เดียว (One Way ANOVA) หาค่าความแตกต่างตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม

ผลการศึกษา

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของช่างซ่อมอุปกรณ์ภาคพื้นการบินส่วนใหญ่จำแนกตาม อายุ ระดับ การศึกษาสถานภาพ รายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่ มีอายุ 31-40 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับ

ต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด และมีรายได้ต่อเดือน 12,001 – 16,000 บาทจำนวน 46 คน

2. ผลการศึกษา

ตารางที่ 1 ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุ และสถานภาพ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิด้านการซ่อมบำรุงแตกต่างกัน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อช่างซ่อมบำรุง อุปกรณ์ภาคพื้นการบิน	Statistic	df1	df2	Sig.
อายุ Welch	5.253	2	28.767	0.011*
สถานภาพ Welch	1.978	2	10.790	0.185

จากตารางที่ 1 กลุ่มอายุที่ต่างกันมีผลทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการซ่อมบำรุงแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และกลุ่มสถานภาพที่ต่างกันไม่มีผลทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการซ่อมบำรุง จำแนกตามสถานภาพ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2 ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล ด้าน ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันส่งผลต่อระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านซ่อมบำรุงที่แตกต่างกัน

ปัจจัยผลกระทบต่อช่างซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ภาคพื้นการบิน	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F-Ratio	Sig
ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	1.459	0.730	2.297	0.106
	ภายในกลุ่ม	92	29.220	0.318		
	รวม	94	30.680			
รายได้ต่อเดือน	ระหว่างกลุ่ม	3	5.114	1.705	6.068	0.001**
	ภายในกลุ่ม	91	25.565	0.281		
	รวม	94	30.680			

จากตารางที่ 2 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านซ่อมบำรุงแตกต่างกัน และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีผลทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านซ่อมบำรุงแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการให้บริการที่แตกต่างกัน

ปัจจัยผลกระทบต่อช่างซ่อมบำรุง อุปกรณ์ภาคพื้นการบิน	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F-Ratio	Sig
อายุ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.670	0.580	0.633	0.533
	ภายในกลุ่ม	92	84.311	0.916		
	รวม	94	85.471			
ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	1.670	0.580	0.633	0.530
	ภายในกลุ่ม	92	84.311	0.916		
	รวม	94	85.471			
สถานภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2	7.756	3.878	4.591	0.013*
	ภายในกลุ่ม	92	77.715	0.845		
	รวม	94	85.471			
รายได้ต่อเดือน	ระหว่างกลุ่ม	3	12.020	4.007	4.964	0.003*
	ภายในกลุ่ม	91	73.451	0.807		
	รวม	94	85.471			

จากตารางที่ 3 กลุ่มอาชีพที่แตกต่างกันไม่มีผลทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการให้บริการแตกต่างกันและระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีผลทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน
ส่งผลต่อระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการ
อุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการใช้งานอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของ
พนักงานที่แตกต่างกัน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อช่างซ่อม บำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน	แหล่งความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F-Ratio	Sig
อายุ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.082	0.041	0.090	0.914
	ภายในกลุ่ม	92	42.004	0.457		
	รวม	94	42.086			
ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	2.584	1.292	3.009	0.127
	ภายในกลุ่ม	92	39.502	0.429		
	รวม	94	42.086			
สถานภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.558	0.294	0.652	0.524
	ภายในกลุ่ม	92	41.498	0.451		
	รวม	94	42.086			
รายได้ต่อเดือน	ระหว่างกลุ่ม	3	6.634	2.211	5.676	0.001**
	ภายในกลุ่ม	91	35.452	0.390		
	รวม	94	42.086			

จากตารางที่ 4 อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพที่แตกต่างกันไม่มีผลทำให้ระดับ
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้น
การบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการใช้งานอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของพนักงานแตกต่างกัน
และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์
ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ด้านการใช้งาน
อุปกรณ์ภาคพื้นการบินของพนักงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ของบริษัท ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยรวม 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการซ่อมบำรุง ด้านการให้บริการ และด้านการใช้อุปกรณ์สามารถอภิปรายได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ของบริษัท ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยรวมในระดับมาก เนื่องจากปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินแต่ละคนนั้นจะแตกต่างกันออกไปตามลักษณะทางกายภาพและสภาพแวดล้อม มีองค์ประกอบที่สำคัญในด้านต่างๆ เช่น ด้านการซ่อมบำรุง ด้านการบริการ และด้านการใช้งานอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของพนักงาน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ของบริษัท ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของประเสริฐ บุญเทียม (2543) ได้ศึกษาการวิจัยการปรับปรุงระบบงานซ่อมบำรุงป้องกันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มผลผลิตและลดจำนวนชั่วโมงการขัดข้องของเครื่องจักรให้น้อยลง ซึ่งทำโดยการจัดการด้านซ่อมบำรุงป้องกันให้เป็นระบบมากขึ้น ผลการวิจัยพบว่า ช่างซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการซ่อมบำรุง ด้านการบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการใช้งานอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของพนักงานอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ของบริษัท ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ จำแนกได้ดังนี้

1. ด้านการซ่อมบำรุง พบว่า ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ของบริษัท ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับโดยมีค่าปานกลาง อาจเนื่องมาจากปัจจุบันมีอุปกรณ์ในการซ่อมบำรุงไม่เพียงพอ จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในเรื่องอุปกรณ์ในการซ่อมบำรุงไม่เพียงพอมากกว่าข้ออื่นในด้านการซ่อมบำรุง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประเสริฐ บุญเทียม (2543) ได้ศึกษาการวิจัยการปรับปรุงระบบงานซ่อมบำรุงป้องกันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มผลผลิตและลดจำนวนชั่วโมงการขัดข้องของเครื่องจักร ให้น้อยลง ซึ่งทำโดยการจัดการด้านซ่อมบำรุงป้องกันให้เป็นระบบมากขึ้น

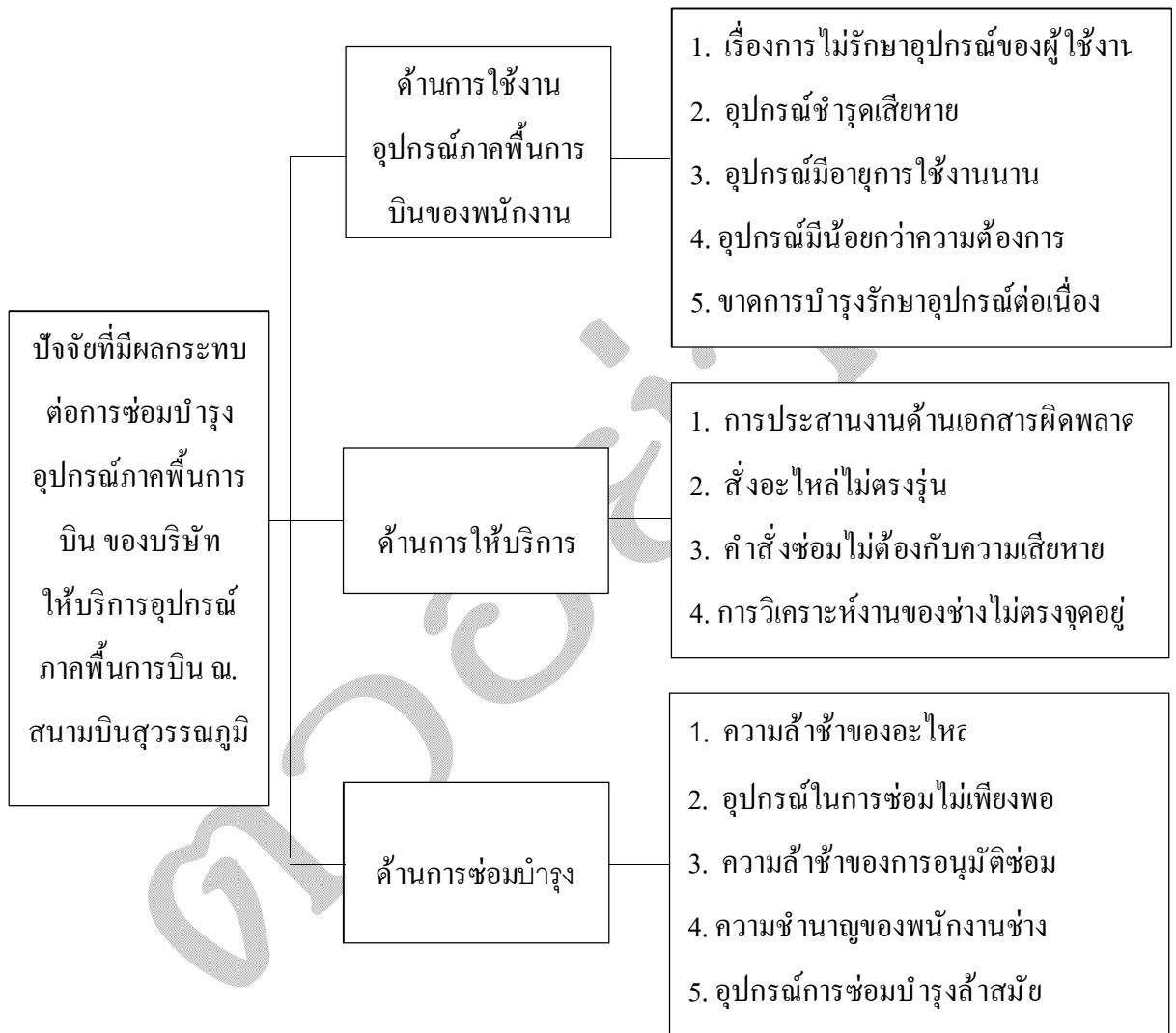
ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างได้ให้ความสำคัญด้านการซ่อมบำรุงอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการให้บริการ พบว่า ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากการสื่อสารของผู้ส่งซ่อมแจ้งอาการชำรุดไม่ตรงจุด รวมถึงเอกสารในการส่งซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินมีความผิดพลาด จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในเรื่องประสานงานในด้านเอกสารผิดพลาด มากกว่าข้ออื่นในด้านการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประเสริฐ บุญเทียม (2543) ได้ศึกษาการวิจัยการปรับปรุงระบบงานซ่อมบำรุงป้องกันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มผลผลิตและลดจำนวนชั่วโมงการขัดข้องของเครื่องจักรให้น้อยลง ซึ่งทำโดยการจัดการด้านซ่อมบำรุงป้องกันให้เป็นระบบมากขึ้น ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างได้ให้ความสำคัญด้านการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านการใช้งานอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของพนักงานพบว่า ระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริไล กุลทรัพย์สุทธา (2552) ได้ศึกษาการวิจัยเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ. เอส. แอสโซซิเอท เอนิเนียริง (1964) จำกัด ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างได้ให้ความสำคัญด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ลำดับแรกผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัจจัยที่มีผลกระทบ ในเรื่องการไม่รักษาอุปกรณ์ของผู้ใช้งาน รองลงมาคืออุปกรณ์ชำรุดเสียหาย อุปกรณ์มีอายุการใช้งานนาน อุปกรณ์มีน้อยกว่าความต้องการและลำดับสุดท้ายขาดการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่อเนื่องอาจเนื่องมาจากการไม่รักษาอุปกรณ์ภาคพื้นการการบินของผู้ใช้งานหรือพนักงานที่ขาดการดูแลรักษาอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน รวมถึงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินที่มีจำนวนที่น้อยกว่าความต้องการในการใช้งาน จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในเรื่องการไม่รักษาอุปกรณ์ของผู้ใช้งานมากกว่าข้ออื่นในด้านการใช้งานอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของพนักงาน

สรุปภาพรวมของการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ผู้ศึกษาจึงได้สรุปภาพรวมทั้งหมดที่ได้ค้นพบ ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงการสรุปผลรวมของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ

จากภาพที่ 1 แสดงการสรุปภาพรวมของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ของบริษัทให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิโดยช่างซ่อมบำรุงมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านการใช้งานอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของพนักงานมากที่สุด อันดับ

สองปัจจัยด้านการให้บริการ และปัจจัยด้านการซ่อมบำรุงเป็นอันดับสุดท้ายหากบริษัทบางกอก ไฟล์ทเซอร์วิส ต้องการปรับปรุงการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ภาคพื้นการบินให้มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ จะต้องปรับปรุงด้านการใช้งานอุปกรณ์ภาคพื้นการบินของพนักงานอันดับแรก รองลงมา ด้านการให้บริการ และการซ่อมบำรุงตามลำดับ

เอกสารอ้างอิง

- ประเสริฐ บุญเทียม. (2543). การปรับปรุงระบบซ่อมบำรุงเชิงป้องกันเพื่อเพิ่มผลผลิตของ
อุตสาหกรรมผลิตแผ่นบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์. ๖วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตร์
มหาบัณฑิต), สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ศิริไล กลุทรัพย์ศุทธรา. (2552). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ. เอส. แอส โซ ซิ
เอท เอนิเนียริง (1964) จำกัด. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต), สาขาการ
จัดการทั่วไป. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2558). ความเป็นมาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ. [ออนไลน์] เข้าถึงได้
จาก: https://th.wikipedia.org/wiki/สืบค้นเมื่อวันที่20_เมษายน_2558