



## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

### มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครสุวรรณภูมิ

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของท่านที่มีต่อผู้ได้บังคับบัญชา หรือลูกจ้างที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร ตามลักษณะที่พึงประสงค์ โดยมีรายละเอียดของคำถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานสภาพของหน่วยงาน

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ตามคุณลักษณะดังนี้

- 2.1 คุณธรรม จริยธรรม
- 2.2 ความรู้
- 2.3 ทักษะทางปัญญา
- 2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
- 2.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.6 ลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### คำอธิบายเพิ่มเติม

มหาวิทยาลัยขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบ และเสนอความคิดเห็นในแบบสอบถามฉบับนี้ ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาของ

ชื่อ.....นามสกุล..... ซึ่งเป็นผู้กำลังศึกษาระดับ  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  
คณะ.....สาขา.....เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA).....

ตามความเป็นจริงเพื่อให้ผลการสำรวจครั้งนี้มีความสมบูรณ์มากที่สุด และช่วยให้ผลที่เกิดจากการวิเคราะห์ในครั้งนี้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ ในการนำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการต่อไป ทั้งนี้คำตอบของท่านมหาวิทยาลัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะประมวลผลเป็นรายงานในภาพรวมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเท่านั้น โดยขอให้ท่านพิมพ์แบบสอบถามนี้ ส่งคืนทางไปรษณีย์ **มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครสุวรรณภูมิ 489 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520** หรือสะดวกคืนมาที่บัณฑิตศึกษา

**หมายเหตุ:** สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม [www.bsc.ac.th](http://www.bsc.ac.th) หรือ Tel : 02 - 1729888 Fax : 02 - 1729620 ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครสุวรรณภูมิ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานภาพของหน่วยงาน จำนวน 6 ข้อ

**คำชี้แจง** โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับคำถามของท่าน หรือเติมข้อความให้สมบูรณ์

- ตำแหน่งของบัณฑิตผู้ถูกประเมิน ตำแหน่ง .....
- ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ประเมินบัณฑิต) ตำแหน่ง .....  
ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตผู้ถูกประเมินในระดับ  
 1. ระดับต้น                       2. ระดับกลาง                       3. ระดับสูง
- ระยะเวลาที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่ถูกประเมิน  
 1. น้อยกว่า 6 เดือน                       2. มากกว่า 6 เดือน                       3. มากกว่า 1 ปี
- บัณฑิตมีความพร้อม และทำงานได้ตามความคาดหวังของท่านภายใน  
 1. 1-3 เดือนแรกนับจากเริ่มเข้าทำงาน                       2. 4-6 เดือนแรกนับจากเริ่มเข้าทำงาน  
 3. 1 ปี นับจากเริ่มเข้าทำงาน                       4. ยังทำงานไม่ได้ตามที่คาดหวัง
- ประเภทของหน่วยงาน  
 1. องค์กรของรัฐ                       2. รัฐวิสาหกิจ                       3. องค์กรมหาชน (หน่วยงานในกำกับของรัฐ)  
 4. หน่วยงานเอกชน                       5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ประเภทของกิจการ  
 1. อุตสาหกรรม                       2. สถาบันการศึกษา                       3. โรงพยาบาล / สถานพยาบาล  
 4. ธนาคาร / สถาบันการเงิน                       5. ธุรกิจ / บริการ                       6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

ข้อ	ความพึงพอใจของท่านต่อบัณฑิต	สรุปความพึงพอใจต่อบัณฑิต ของมหาวิทยาลัย				
		5	4	3	2	1
<b>① คุณธรรม จริยธรรม ( Ethics and Morals )</b>						
1	มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ และอุทิศตนเพื่องาน					
2	มีความตรงต่อเวลา					
3	มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
4	มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม มีความโอบอ้อมอารีต่อผู้อื่น					
5	มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน / องค์กร					
6	มีสัมมาคารวะ และอ่อนน้อมถ่อมตนต่อเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างาน					
<b>② ความรู้ ( Knowledge )</b>						
1	มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ที่มีกับความรู้ใหม่					
2	มีความรู้ ความสามารถในการสาขาที่สำเร็จการศึกษา					
3	มีความเข้าใจขั้นตอน / วิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และมีความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ					
4	มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล					
5	มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์					
6	มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน					

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจของท่านต่อบัณฑิต	สรุปความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัย				
		5	4	3	2	1
<b>๓ ทักษะทางปัญญา ( Cognitive Skills )</b>						
1	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน					
2	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้					
3	มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ					
4	มีความกล้าแสดงออกซึ่งวิสัยทัศน์ในด้านต่าง ๆ					
5	มีความสามารถในการวางแผน และบริหารจัดการงานที่ได้รับมอบหมาย					
6	มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานได้อย่างเป็นระบบ					
<b>๔ ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ( Interpersonal Skills and Responsibility )</b>						
1	มีความมั่นคงทางอารมณ์ และมีทักษะในการติดต่อกับผู้อื่น					
2	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม					
3	เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างาน					
4	มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง					
5	มีความเชื่อมั่น / ความมั่นใจในตนเอง และมีความรับผิดชอบในงาน					
6	มีการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
<b>๕ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( Numerical Analysis , Communication and Technology Skills )</b>						
1	มีทักษะในการวิเคราะห์ และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข					
2	ความสามารถในการติดต่อ ประสานงานกับบุคคลอื่นในหน่วยงานเดียวกัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ					
3	มีการวางแผน และการจัดระบบการทำงานของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ					
4	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติ หรือคณิตศาสตร์ในการทำงาน					
5	มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ( ทั้งการพูด การอ่าน และการเขียน )					
6	มีความสามารถในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการทำงาน					
<b>๖ ลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์</b>						
• <b>อัตลักษณ์</b> : ประพฤติดี ปรารถนาความสำเร็จในชีวิต และมีจิตอาสา						
1	มีกริยา มารยาทที่สุภาพ เรียบร้อย					
2	ปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร					
3	ปฏิบัติตนกับเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน และองค์กรอย่างถูกต้องเหมาะสม					
4	มีจิตอาสาในการพัฒนางานเพื่อความก้าวหน้าขององค์กร					
5	มีความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติตนในด้านจิตอาสา					
6	มีคุณสมบัติ ความมีน้ำใจ แสดงออกถึงความช่วยเหลือทำเพื่อประโยชน์ส่วนรวมในทุกเรื่องกับทุกคนในองค์กร					
• <b>เอกลักษณ์</b> : บัณฑิตมีคุณภาพคู่คุณธรรม						
1	มีการนำความรู้มาประยุกต์ และพัฒนางานอย่างมีประสิทธิภาพ					
2	มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยยึดหลักคุณธรรม					
3	นำความรู้คู่คุณธรรมไปปฏิบัติตน ทำให้องค์กรพัฒนาเพิ่มขึ้น					
4	ใช้ความรู้คู่คุณธรรมสร้างงานให้องค์กรเป็นองค์กรที่ดีคู่สังคม					
5	มีความละเอียดใจในการปฏิบัติตนในทางที่คิด					
6	สมควรได้รับการยกย่องเป็นบัณฑิต “มีคุณภาพคู่คุณธรรม”					

สรุประดับความพึงพอใจโดยรวมต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ อยู่ในระดับ

มากที่สุด     มาก     ปานกลาง     น้อย     น้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (คุณลักษณะ

1. บัณฑิตของมหาวิทยาลัย มีคุณลักษณะเด่นในด้าน

.....

.....

.....

2. บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีลักษณะ ที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

3. ความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น

.....

.....

.....

4. ความรู้ ความสามารถพื้นฐานซึ่งส่งผลต่อการทำงาน ที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติม

.....

.....

.....

5. คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น

.....

.....

.....

6. คุณสมบัติ และพฤติกรรมของบัณฑิต ที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติม

.....

.....

.....

7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือจากท่าน